**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 1 квартал 2018 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занял вопрос социальных выплат. В процентном соотношении – 2,96% (120 обращений). Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам, ведущим традиционный образ жизни и т.д.

**Второе место** занимают вопросов отнесенных к категории **«другие»** (4,59%) -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет), оформление регистрации по месту жительства, пребывания и т.п.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 1724 (42,57%) и справки - 1571 (38,79%), от общего числа обращений.

**Менее двух процентов** набрали вопросы по темам материальной помощи и жилищных вопросов.

**Менее всего** возникло вопросов по трудоустройству, здравоохранению, сельскому хозяйству и образованию.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.