**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 4 квартал 2017 года

 Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** набрали вопросы, отнесенные к категории «другие» (2,96%) -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет), оформление регистрации по месту жительства, пребывания и т.п.

 **Второе место** занимает вопрос социальных выплат. Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам, ведущим традиционный образ жизни и т.д. Процентное соотношение от общего количества обращений, составило 5,05% (109 обращения).

 **Первое место** по количеству обращений принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет - 867 (40,16%) и справки - 961 (44,51), от общего числа обращений.

**Более процента, заняли вопросы** материальной помощи,жалобы, транспорт и связь и вопросы в сфере ЖКХ.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, вопросы в сфере торговли, промышленности, вопросы по здравоохранению и образованию.