**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 1 полугодие 2016 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и села Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает вопрос по оказанию материальной помощи – 82 обращения (1,14%). К этому направлению относится единовременная материальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, материальная помощь на ремонт жилья.

Следующим занял место вопрос социальных выплат. В процентном соотношении – 7,07% (470 обращений). Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 2082 (29,07%) и справки - 3175 (55,62%), от общего числа обращений.

В числе вопросов отнесенных к категории **«другие»** -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет, Материнский сертификат), выделение строительного материала для ремонта и т.п.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, здравоохранения, образования, транспорта и связи промышленность и сельское хозяйство, торговля, ЖКХ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.