**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 2 полугодие 2015 года

 Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и села Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимают общие вопросы, отнесенные к категории **«другие»** и составляющие 158 обращений. Темы по нехватке угля, стройматериалов для ремонта жилья, потребности стекла, рубероида, дров на растопку печей нравственное воспитание молодежи, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС) и т.п.

Следующим заняли место **вопросы по социальным выплатам.** Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, единовременная материальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, материальная помощь на ремонт жилья, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д. Процентное соотношение от общего количества обращений составило 9,34% (550 вопросов). Это **второе место** из наиболее значимых вопросов.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 2017 (34,27%) и справки 2782 (47,28%), от общего числа обращений.

**Менее процента** набрали вопросы по темам материальная помощь, жилищный вопрос, трудоустройство, здравоохранения, образования, транспорта и связи промышленность и сельское хозяйство, торговля.

По сравнению с первым полугодием динамика обращений граждан снизилась на 19%.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.