**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 1 полугодие 2015 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и села Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает жилищный вопрос. В процентном соотношении – 1,76%. Из 127 обращений , 37 – отнесены к вопросам переселения на «материк». В оставшиеся 89 вопросов входят: ремонт жилья, предоставление нового жилья, переселение из ветхого жилья, оформление регистрации по месту жительства.

Следующим заняли место вопросы по социальным выплатам и материальной помощи. Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, единовременная материальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, материальная помощь на ремонт жилья, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д. Процентное соотношение от общего количества обращений составило 7,07% (511 вопросов). Это **второе место** из наиболее значимых вопросов.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 2100 (29,07%) и справки - 4018 (55,62%), от общего числа обращений.

В числе вопросов отнесенных к категории **«другие»** -темы по нехватке угля, нравственное воспитание молодежи, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС) и т.п.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, здравоохранения, образования, транспорта и связи промышленность и сельское хозяйство, торговля.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.