**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 1 квартал 2021 года

Анализ поступивших обращений в администрацию сельского поселения Хатанга показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы улучшения жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса и вопросы социального характера.

Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

Из общего числа поступивших обращений: 12 обращений по вопросам социального обеспечения, что составляет 29,27%, 10 обращений по ремонту жилых помещений, предоставлению жилья по договорам социального и коммерческого найма.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка и прочим вопросам отнесенных к категории «другие» (о выплате накопительной части пенсии, об оформлении документов в миграционной службе, о выдаче дубликатов документов и т.д.) обратились 5 и 8 человек соответственно.

С заявлениями по трудоустройству и занятости населения в органы местного самоуправления обратились 2 человека.

Менее всего поступило обращений по вопросам здравоохранения – 1, благоустройства и градостроительства – 1, по вопросам культуры, образования 1 заявление.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.