**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 2014 ГОД

 Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и села Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает вопрос по социальным выплатам и материальной помощи. Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, единовременная материальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, материальная помощь на приобретение оборудования для электро- и угольных печей отопления, материальная помощь по программе «Старшее поколение», материальная помощь на ремонт жилья, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д. Процентное соотношение от общего количества обращений составило 6,87% (894).

Следующим занял место жилищный вопрос. В процентном соотношении – 1,51%. Из 197 обращений , 65 – отнесены к вопросам переселения на «материк». В оставшиеся 132 вопросов входят: ремонт жилья, предоставление нового жилья, переселение из ветхого жилья, оформление регистрации по месту жительства. Это **второе место** из наиболее значимых вопросов.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 4428 (34,01%) и справки - 6301 (48,39%), от общего числа обращений.

Менее процента набрали вопросы по темам трудоустройства, здравоохранения, образования, транспорта и связи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.