**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 2 квартал 2021 года

 Анализ поступивших обращений в администрацию сельского поселения Хатанга показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы улучшения жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса и вопросы социального характера, а также вопросы по соблюдению законности и правопорядка.

Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

Из общего числа поступивших обращений: 24 обращений по вопросам социального обеспечения, что составляет 27,59%, 23 обращения по ремонту жилых помещений, предоставлению жилья по договорам социального и коммерческого найма, а также вопросы, касающиеся жизнедеятельности поселков.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка и прочим вопросам отнесенных к категории «другие» (о выплате накопительной части пенсии, об оформлении документов в миграционной службе, о выдаче дубликатов документов и т.д.) обратились 11 и 16 человек соответственно.

С заявлениями по трудоустройству и занятости населения в органы местного самоуправления обратились 2 человека. По вопросам связанных с экологией и природопользования в органы местного самоуправления обратились 3 жителя что от общего числа обращений составляет 3 %

Менее всего поступило обращений по вопросам здравоохранения, транспортного обеспечения – 1, благоустройства и градостроительства – 2, по вопросам культуры, образования 1 заявление.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.