**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 2 полугодие 2016 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает жилищный вопрос (2,11%). К этому направлению относится: выделение жилья, регистрация по месту жительства и ремонт жилых помещений.

**Второе место** занял вопрос социальных выплат. В процентном соотношении – 10,21% (454 обращения). Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 1533 (34,45%) и справки - 1998 (44,90%), от общего числа обращений.

В числе вопросов отнесенных к категории **«другие»** -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет) нарушение трудовой дисциплины и т.п.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, образования, транспорта и связи промышленность и сельское хозяйство, торговля, ЖКХ.

По вопросу здравоохранения обращений не поступало.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.