**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 3 квартал 2018 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занял вопрос социальных выплат. В процентном соотношении – 5,14% (128 обращений). Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам, ведущим традиционный образ жизни и т.д.

**Второе место** занимают вопросы, отнесенных к категории **«другие»** (5,62%) - темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет), оформление регистрации по месту жительства, пребывания и т.п.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 831 (33,35%) и справки - 1248 (50,08%), от общего числа обращений.

**Менее двух процентов** набрали вопросы по темам, жилищных вопросов и жалоб.

**Менее всего** возникло вопросов по трудоустройству, здравоохранению, материальной помощи, сельскому хозяйству и образованию, транспортной связи, торговли и ЖКХ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.