**Аналитический отчет**

**о проведении независимой оценки качества оказания услуг**

**учреждениями культуры и дополнительного образования МО сельское поселение Хатанга в 2017 году**

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры МО сельское поселение Хатанга осуществлялась с учетом новых Методических рекомендаций и новых показателей, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 № 261 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

## Цели и задачи проведения

## независимой оценки

**Цели** реализации независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МО сельское поселение Хатанга:

1. улучшение информированности потребителей о качестве оказания услуг учреждениями культуры МО сельское поселение Хатанга;
2. установление диалога между учреждениями культуры и гражданами - потребителями услуг;
3. повышение качества организации услуг населению в сфере культуры.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач:**

1. выявление и анализ практики учреждениями предоставления социальных услуг организациями культуры;
2. получение сведений от получателей социальных услуг о практике получения данных услуг;
3. выявление соответствия представления информации о работе учреждений культуры МО сельское поселение Хатанга на официальных сайтах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
4. обобщение и оценка полученных данных, построение рейтингов;
5. формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры МО сельское поселение Хатанга;
6. подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений культуры МО сельское поселение Хатанга.

В период с августа по сентябрь 2017 года был проведен комплекс работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказанияуслуг учреждениями культуры, подведомственных Администрации сельского поселения Хатанга.

Данная работа проводилась в отношении 19 учреждений культуры и дополнительного образования:

1. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» Дом культуры с. Хатанга
2. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» ХЦБС центральная библиотека
3. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Кресты
4. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Кресты
5. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Новая
6. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Новая
7. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Хета
8. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Хета
9. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Катырык
10. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Катырык
11. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Жданиха
12. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Жданиха
13. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Новорыбное
14. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Новорыбное
15. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Сындасско
16. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Сындасско
17. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» сельский Дом культуры п. Попигай
18. МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» библиотека-филиал п. Попигай
19. МКУ ДО «Детская школа искусств»

## Критерии независимой оценки качества деятельности учреждений культуры.

1. **Открытость и доступность информации об учреждениях культуры**
2. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**
3. **Время ожидания предоставления услуги**
4. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотек**
5. **Удовлетворенность качеством оказания услуг**

Независимая оценка включала в себя совокупность методов социологического исследования (контент-анализ сайтов) и анкетный опрос получателей услуг учреждений культуры и дополнительного образования, которые позволили получить комплексную информацию об оцениваемых объектах.

В рамках данной независимой оценки были проведен **анкетный опрос.**

Исследование интернет-сайтов организаций культуры осуществлялось экспертным методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией в соответствии с показателями, определенными Методическими рекомендациями.

Максимальное количество баллов по всем блокам для учреждений культуры – **160 баллов**, что составляет 100%.

Далее анализ производился в зависимости от принадлежности организации культуры к тому или иному типу: культурно-досуговая организация, библиотека, детская школа искусств.

Количественный рейтинг организаций культуры МО сельское поселение Хатанга по 14 показателям оценки качества, а также по проведенному анализу информации, размещенной на официальном сайте организации культуры, дал следующие значения:

1. **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»/ /в баллах max - **10** | Наличие общей информации об организации на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» /в баллах max - **10** | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации/в баллах max - **10** | Итого  max -  **30** |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 6,7 | 0 | 7,3 | 14 |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | 0 | 0 | 8,0 | 8,0 |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | 0 | 0 | 7,4 | 7,4 |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | 0 | 0 | 4,6 | 4,6 |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | 0 | 0 | 6,3 | 6,3 |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | 0 | 0 | 7,3 | 7,3 |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | 0 | 0 | 7,7 | 7,7 |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | 0 | 0 | 8,1 | 8,1 |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | 0 | 0 | 8,7 | 8,7 |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | 0 | 0 | 5,7 | 5,7 |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | 0 | 0 | 4,8 | 4,8 |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | 0 | 0 | 7,8 | 7,8 |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | 0 | 0 | 6,0 | 6,0 |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | 0 | 0 | 7,3 | 7,3 |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | 0 | 0 | 8,8 | 8,8 |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | 0 | 0 | 6,8 | 6,8 |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | 0 | 0 | 6,8 | 6,8 |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | 0 | 0 | 5,7 | 5,7 |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений, касающиеся комфортности условий и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждения | Доступность услуг для лиц с огра-ниченными возможностями здоровья  /в баллах max - **10** | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией куль-туры (в т.ч. с помощью моб. устройств) /в баллах max - **10** | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения /в баллах max - **10** | Удобство графика работы организации культуры /в баллах max - **10** | Комфортность условий пребывания в организации культуры /в баллах max - **10** | Итого max -  **50** |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 0 | 0 | 7,0 | 7,8 | 7,4 | 22,2 |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | 0 | 0 | 7,3 | 8,2 | 7,7 | 23,2 |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | 0 | 0 | 7,4 | 7,7 | 7,4 | 22,5 |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | 0 | 0 | 5,4 | 6,3 | 5,8 | 17,5 |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | 0 | 0 | 8,2 | 8,3 | 9,2 | 25,7 |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | 0 | 0 | 5,0 | 6,6 | 5,3 | 16,9 |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | 0 | 0 | 6,3 | 6,5 | 8,7 | 21,5 |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | 0 | 0 | 7,8 | 7,9 | 8,0 | 23,7 |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | 0 | 0 | 7,9 | 8,1 | 7,9 | 23,9 |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | 0 | 0 | 8,0 | 8,7 | 7,2 | 23,9 |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | 0 | 0 | 4,8 | 7,3 | 5,2 | 17,3 |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | 0 | 0 | 5,0 | 5,0 | 5,4 | 15,4 |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | 0 | 0 | 8,0 | 8,0 | 8,5 | 24,5 |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | 0 | 0 | 5,4 | 6,2 | 5,0 | 16,6 |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | 0 | 0 | 6,8 | 6,1 | 7,5 | 20,4 |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | 0 | 0 | 7,3 | 8,8 | 8,6 | 24,7 |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | 0 | 0 | 6,2 | 7,8 | 8,7 | 22,7 |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | 0 | 0 | 6,7 | 7,5 | 5,7 | 19,9 |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | 0 | 0 | 4,5 | 5,3 | 3,2 | 13,0 |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций культуры, касающиеся времени ожидания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ОО | Соблюдение режима работы организацией культуры /в баллах  max - **10** | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры /в баллах  max - **10** | Итого max-**20** |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 7,8 | 7,8 | 15,6 |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | 8,7 | 8,2 | 16,9 |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | 7,9 | 7,9 | 15,8 |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | 7,7 | 7,1 | 14,8 |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | 8,5 | 8,3 | 16,8 |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | 6,6 | 6,7 | 13,3 |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | 8,5 | 8,7 | 17,2 |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | 7,8 | 7,7 | 15,5 |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | 8,3 | 8,1 | 16,4 |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | 8,7 | 8,8 | 17,5 |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | 5,9 | 6,1 | 12,0 |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | 4,8 | 5,2 | 10,0 |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | 7,8 | 7,5 | 15,3 |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | 5,6 | 6,5 | 12,1 |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | 6,6 | 6,4 | 13,0 |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | 8,0 | 8,2 | 16,2 |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | 7,5 | 9,7 | 17,2 |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | 7,5 | 6,3 | 13,8 |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | 4,5 | 7,0 | 11,5 |

**4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества организаций культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности персонала**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ОО | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры/ в баллах max - **10** | Компетентность персонала организации культуры/ в баллах  max - **10** | Итого  max -**20** |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 8,0 | 7,5 | 15,5 |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | 8,5 | 7,3 | 15,8 |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | 7,6 | 7,5 | 15,1 |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | 8,8 | 7,3 | 16,1 |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | 8,9 | 8,0 | 16,9 |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | 8,1 | 7,8 | 15,9 |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | 9,2 | 8,1 | 17,3 |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | 8,3 | 7,8 | 16,1 |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | 8,3 | 9,0 | 17,3 |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | 9,0 | 8,0 | 17,0 |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | 8,4 | 7,0 | 15,4 |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | 7,1 | 6,3 | 13,4 |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | 9,3 | 8,3 | 17,6 |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | 7,3 | 8,3 | 15,6 |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | 6,6 | 7,0 | 13,6 |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | 8,6 | 8,2 | 16,8 |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | 8,0 | 7,8 | 15,8 |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | 8,7 | 7,0 | 15,7 |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | 6,5 | 5,3 | 11,8 |

**5. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества организаций культуры, касающиеся удовлетворенности качеством услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование ОО | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры/в баллах max - **10** | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры /в баллах max - **10** | Удовлетворенность качес-твом и содер-жанием поли-графических материалов организации культуры/в баллах max - **10** | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на офиц. сайте организации культуры в сети «Интернет»/в баллах max - **10** | Итого max -  **40** |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 7,4 | 7,1 | 6,9 | 6,7 | 28,1 |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | 8,5 | 7,7 | 7,5 | 0 | 23,7 |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | 7,2 | 6,2 | 6,1 | 0 | 19,5 |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | 6,7 | 4,4 | 4,4 | 0 | 15,5 |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | 7,5 | 6,7 | 7,0 | 0 | 21,2 |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | 7,3 | 4,4 | 5,5 | 0 | 17,2 |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | 8,1 | 3,1 | 2,1 | 0 | 13,3 |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | 8,5 | 7,3 | 7,5 | 0 | 23,3 |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | 9,0 | 8,8 | 8,7 | 0 | 26,5 |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | 7,5 | 5,8 | 5,2 | 0 | 18,5 |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | 7,0 | 3,4 | 4,1 | 0 | 14,5 |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | 6,0 | 4,0 | 4,4 | 0 | 14,4 |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | 8,2 | 7,2 | 7,7 | 0 | 23,1 |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | 6,9 | 3,8 | 3,3 | 0 | 14,0 |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | 6,1 | 5,0 | 5,2 | 0 | 16,3 |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | 7,7 | 7,5 | 7,3 | 0 | 22,5 |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | 7,7 | 6,2 | 5,4 | 0 | 19,3 |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | 6,3 | 4,5 | 4,5 | 0 | 15,3 |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | 5,3 | 4,3 | 5,9 | 0 | 15,5 |

**На основании вышеизложенного можно выстроить следующий рейтинг организаций культуры**

**сельского поселения Хатанга:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Адрес  организации | Количество  баллов | | Место |
| 1 | МКУ ДО «Детская школа искусств» | с. Хатанга, ул. Советская, 26А | | **95,4** | **1** |
| 2 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - центральная библиотека с. Хатанга | с. Хатанга, ул. Советская, 26А | | **87,6** | **5** |
| 3 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - Дом культуры с. Хатанга | с. Хатанга, ул. Советская, 26А | | **80,3** | **9** |
| 4 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Кресты | п. Кресты, ул. Центральная, 2 | | **68,5** | **15** |
| 5 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новая | п. Новая, ул. Г. Аксенова, 8 | | **89,1** | **3** |
| 6 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Хета | п. Хета, ул. Набережная, 10 А | | **69,6** | **14** |
| 7 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Катырык | п. Катырык, ул. Южная, 2 А | | **76,6** | **11** |
| 8 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Жданиха | п. Жданиха, ул. 50 лет Таймыра, 9 | | **86,3** | **6** |
| 9 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Новорыбное | п. Новорыбное, ул. Советская, 9 | | **92,2** | **2** |
| 10 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Сындасско | п. Сындасско, ул. Набережная, 12 | | **85,6** | **7** |
| 11 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - библиотека-филиал п. Попигай | п. Попигай, ул. Центральная, 6 | | **64,9** | **17** |
| 12 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Кресты | п. Кресты, ул. Центральная, 2 | | **58,0** | **18** |
| 13 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новая | п. Новая, ул. Г. Аксенова, 8 | | **79,2** | **10** |
| 14 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Хета | п. Хета, ул. Набережная, 10 А | | **66,6** | **16** |
| 15 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Катырык | п. Катырык, ул. Южная, 2 А | | **70,6** | **13** |
| 16 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Жданиха | п. Жданиха, ул. 50 лет Таймыра, 9 | | **89,0** | **4** |
| 17 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Новорыбное | п. Новорыбное, ул. Советская, 9 | | **81,8** | **8** |
| 18 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Сындасско | п. Сындасско, ул. Набережная, 12 | | **71,5** | **12** |
| 19 | МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс» - сельский Дом культуры п. Попигай | п. Попигай, ул. Центральная, 6 | | **57,5** | **19** |

**Рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг учреждениями культуры**

**сельского поселения Хатанга**

*Рекомендации:*

1. Создать интернет-сайт МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс», с целью повышения доступности информации о работе учреждения.

2. Рассмотреть возможность размещения информации для населения о проводимых мероприятиях и графике работы учреждения (в том числе кружков, секций) в общественных местах и сети Интернет, включая социальные сети.

3. Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных услуг, в том числе платных услуг.

4. Организовать мероприятия по повышению доступности услуг для маломобильных групп населения и инвалидов.

5. Проработать вопрос о включении в план мероприятий новых интересных клубных форм работы с подростками и молодежью в вечернее время на базе домов культуры (просмотр кинофильмов с обсуждением, вечера настольных игр, литературные и другие тематические творческие встречи, совместный просмотр спортивных соревнований мирового уровня и т.п.), продумать формы вовлечения населения для творческого общения на базе домов культуры.

6. Оказывать содействие в организации проведения спортивных мероприятий поселенческого уровня для школьников в спортивном зале Доме культуры села Хатанга.

7. Направлять планы мероприятий для детей в каникулярное время в образовательные учреждения для доступности информации, при необходимости согласовывать со школами даты и время проведения указанных мероприятий.

8. Совместно с администрацией сп Хатанга рассмотреть возможность вернуть традицию творческих выездов коллективов из поселков сельского поселения Хатанга в с. Хатанга с целью культурного обмена, а также ознакомления хатангчан с жизнью и традициями каждого поселка в отдельности (например, проведение «Дня Хеты» в Хатанге, с организацией выставки всех видов творчества жителей поселка, фотовыставки и представлением концертных номеров от поселковых творческих делегаций).