**Норильская транспортная прокуратура разъясняет: Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан**

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения; запрашивают необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других органах и у иных должностных лиц; дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Законом № 59-ФЗ также установлен 30-дневный срок рассмотрения письменного обращения, который начинается со дня регистрации заявления. Вместе с тем, в исключительных случаях, а также в случае направления запроса необходимой информации или документов, руководитель органа либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения еще на 30 дней, уведомив о продлении срока рассмотрения заяви-теля.

Если заявитель обратился не в тот орган, его обращение в течение 7 дней со дня регистрации направляется в орган и должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных вопросов, с обязательным уведомлением заявителя (ч. 4 ст. 8, ст. ст. 10, 12 Закона № 59-ФЗ).

В соответствии со ст. 15 Закона № 59-ФЗ лица, виновные в его нарушении, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Так, в случае нарушения должностными лицами возложенных на них обязанностей, связанных с рассмотрением обращений граждан, они могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности, а также к административной ответственности по статье 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде штрафа в размере от 5 до 10 тысяч рублей.

**Источник: Норильская транспортная прокуратура**