«Изменения, внесенные в закон о порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации»

 Поделиться

Так, 30 марта 2025 года вступили в силу изменения, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно которым, отправить обращение теперь можно следующими способами:

- через портал «Госуслуги»;

- информационную систему или через официальный сайт органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина или лица, подающего обращение.

Ответ на обращение, поступившие одним из вышеуказанных способов, гражданин получает в личный кабинет информационной системы, через которое направлено обращение.

Направление обращения на адрес электронной почты государственного или муниципального органа, должностного лица Федеральным законом не предусмотрено.

В случае поступления обращения на электронную почту оно не подлежит регистрации и последующему рассмотрению.

Электронная почта более не используется как канал связи для приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В тоже время, особый порядок направления электронных обращений и направление ответов на такие обращения может быть предусмотрен правовыми актами органов МВД, ФСБ, СФР и ФСО.

Вместе с тем, граждане не лишены права на подачу обращения в простой письменной форме (лично или почтой), а также личного приема в том или ином органе.

Заместитель прокурора

советник юстиции Н.А. Шадловский